

Ipad på Skolenet

Hvis din iPad har svært ved at logge på SkoleNet eller hele tiden mister forbindelsen på SkoleNet, kan du gøre følgende:

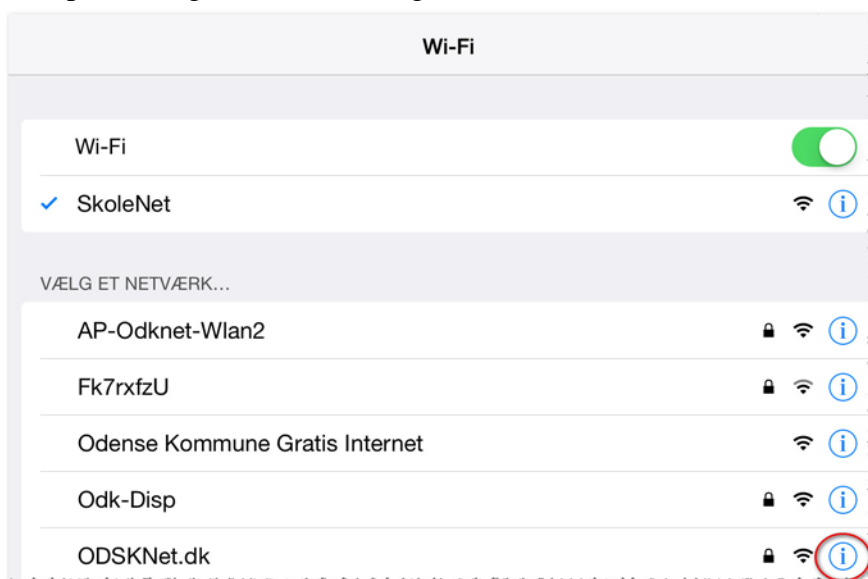
1. Klik på ikonet Indstillinger



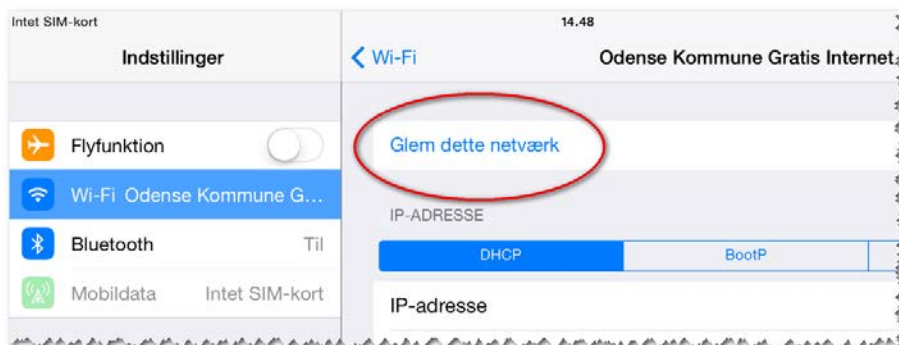
2. Klik på Wi-Fi



3. Klik på I'et bag ved de forskellige netværk



4. Hvis netværket er aktivt, skal du klikke på Glem dette netværk.



Hvis der i stedet for "Glem dette netværk" står "Opret forbindelse til netværk" er netværket ikke aktivt.

5. Dette skal gøres for alle synlige netværk, dog ikke for SkoleNet.

Bemærk:

Netværket forsvinder ikke fra listen, men iPad'en vil ikke forsøge at logge på netværket næste gang, den skal tilsluttes et netværk.

1. Genstart iPad'en

- a. Tryk på power- og hjemmeknappen samtidig, og hold dem nede i omkring 10 sekunder
- b. Ignorer at "Sluk"-knappen kommer frem i toppen af skærmen og fortsæt med at holde de to knapper nede indtil skærmen bliver sort og der kommer et æblelogo frem
- c. Når æblet er kommet frem, kan du godt slippe knapperne. Så er der bare at vente på, at enheden er færdig med at starte op, så den kan bruges igen.

Metoden her er i øvrigt et meget god generelt løsningsforslag, hvis der er problemer med iPad'en. En genstart kan faktisk afhjælpe det meste, da det sørger for at nulstille RAM etc.

Odense den 25-08-2014

Niels Christian Andersen
Delivery Manager

Service Management